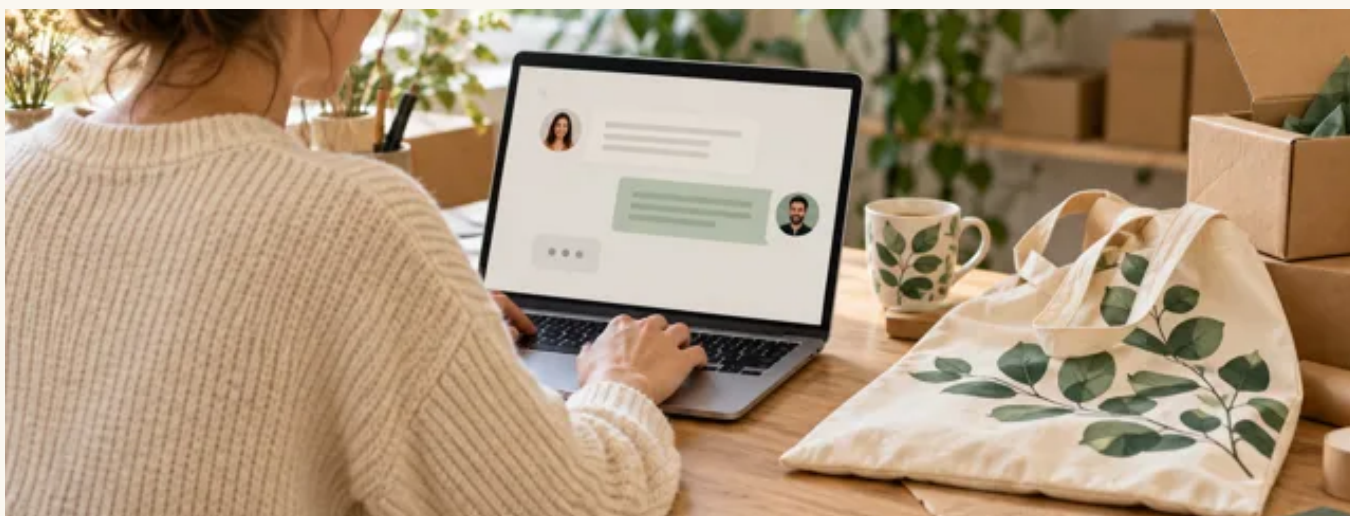


PRAKTISCHE KENNIS VOOR JOUW WEBSHOP

Klaar voor de feestdagen?

Drie checks voor een webshop die duidelijk verkoopt, beloftes nakomt en grip houdt op de marge.



AI-sfeerbeeld uit onze kennisbank

01 Op voorraad is nog niet onderweg.

Je leverancier heeft voorraad. Maar wanneer gaat het pakket de deur uit? Daar komt de bezorgtijd nog bij. Thuiswinkel.org vraagt richting de feestdagen aandacht voor realistische leverbeloftes. [1]

Vraag je leverancier deze week:

- Hoe lang duurt orderverwerking tijdens drukke weken?
- Hoe snel worden voorraadwijzigingen doorgegeven?
- Wanneer hoor ik het als een bestelling vertraging oploopt?

Werkproces + voorbeeldmails voor vertraging en retouren

TIP Nog geen bevestigde bezorgdatum? Geef je klant een concrete datum voor je volgende update. Beloof alleen wat je kunt onderbouwen.

02 / JE KLANT OP EEN KLEIN SCHERM

Pak je telefoon. Word je eigen klant.

45%

van de online aankopen
gaat via smartphone. [2]

Mobiel winkelen verdient je aandacht. In het eerste halfjaar van 2026 gebeurde 45% van de Nederlandse online aankopen via een smartphone. Laptop en desktop kwamen samen op 42%.



AI-sfeerbeeld uit onze kennisbank

De test van vijf minuten

Open één product en doorloop de winkelmand en checkout.

Vind je snel de juiste variant, totale kosten, verwachte levering en retourinformatie?

Kijk ook naar de bediening. Vallen teksten weg? Zijn knoppen goed te raken? Werkt het kiezen van een maat of kleur prettig? Noteer de eerste drie obstakels die je tegenkomt.

Verbeter je productpagina met onze checklist

KORT NIEUWS / 5 OKTOBER 2026

Sendcloud neemt Sindy over

Verzend je zelf via Sindy? Controleer de officiële overstapinformatie voor jouw account en webshopkoppeling. [3]

Bekijk de overstapinformatie op sendcloud.com

03 / REKENEN VÓÓR JE KORTING GEEFT

Wat kost €5 korting je écht?

Stel: na btw en variabele orderkosten houd je €8 per bestelling over. Geef je €5 korting inclusief 21% btw, dan daalt die bijdrage met ongeveer €4,13. Er blijft circa €3,87 over.

BIJDRAGE PER BESTELLING

Zonder korting



€8,00

Met €5 korting



€3,87

Je hebt ruim twee keer zoveel orders nodig voor dezelfde totale bijdrage. Je vaste bedrijfskosten en eigen inkomen moeten daar nog vanaf. Reken je actieprijs daarom door vóór je een kortingscode maakt.

Rekenvoorbeeld: 21% btw, aftrekbare voorbelasting en gelijkblijvende orderkosten. Veranderingen in procentuele betaalkosten zijn niet meegenomen. €5 / 1,21 = circa €4,13. Niet geschikt voor de KOR.

[Bereken wat jouw actieprijs overlaat](#)

Elke maand één stap verder.

Praktische tips, relevante ontwikkelingen en hulpmiddelen voor jouw webshop. Maximaal één update per maand.

[Gratis gids + maandelijkse update](#)

Vink bij de gidsaanvraag ook de nieuwsbrief aan. Afmelden kan altijd.

RON / DROPSHIPPER.NL

Bronnen & verder lezen • Gecontroleerd op 9 oktober 2026

[1] Thuiswinkel.org: realistische levertijden (27 sep.; bijgewerkt 1 okt.)

[2] Thuiswinkel Markt Monitor: eerste halfjaar 2026 (22 september)

[3] Sendcloud: overname Sendy (5 oktober)