28 NOVEMBER 2026

Na Black Friday: kloppen je cijfers?

Drie controles voor je webshop. Loop je acties na, regel wie op betaalbetwistingen reageert en reken met één product uit of verkopen over de grens loont.



01 / KORTINGEN EN REVIEWS

Temu past zijn verkooppraktijken aan

Belgische, Duitse en Ierse consumententoezichthouders maakten op 26 november bekend dat ze toezeggingen van Temu hebben aanvaard. Het platform past onder meer de presentatie van kortingen, extra kosten, reviews en meldingen die koopdruk geven aan. Een deel van de wijzigingen is al doorgevoerd. De toezichthouders volgen de uitvoering.

Pak één actieartikel. Controleer de van-prijs aan de hand van je prijshistorie. Bij een aangekondigde korting is de laagste eigen prijs van de voorafgaande 30 dagen doorgaans het uitgangspunt. Test ook of je voorraadmelding klopt en of klanten de verzendkosten vóór het betalen zien.

Lees de toezeggingen bij FOD Economie

Bekijk ook de uitleg van de ACM over prijsvermelding

02 / SHOPIFY PAYMENTS

Wie krijgt de melding bij een betaalbetwisting?

Shopify kondigde op 25 november twee wijzigingen aan voor het afhandelen van betwiste kaartbetalingen. Shopify Payments voegt bij fraude of een gemelde ongeautoriseerde betaling beschikbare verificatiegegevens toe aan je verweer. Denk aan een resultaat van 3D Secure, als die controle heeft plaatsgevonden en de uitkomst je zaak ondersteunt.

De controle van vijf minuten

1. Kies de ontvanger. Open in Shopify **Instellingen → Meldingen → Personeelsmeldingen** en zoek de updates voor bestelgeschillen.

2. Controleer de rechten. De ontvanger moet geschillen mogen beheren én de melding ingeschakeld hebben.

3. Spreek af wie opvolgt. Zet een vaste verantwoordelijke en vervanger op de melding, zodat iemand de reactietermijn bewaakt.

Bewaar het bewijs van je leverancier

Bij dropshipping staan verzendgegevens soms alleen in het portaal van je leverancier. Controleer bij één recente order of je de trackingcode, afleverstatus en relevante klantberichten snel kunt terugvinden. Bewaar bewijs bij de juiste bestelling, zodat je gericht kunt reageren als een klant de levering betwist.

Bekijk de Shopify-gids van Dropshipper.nl

Shopify over betaalbewijs

Shopify over personeelsmeldingen

03 / COMPARIGO

Kan jouw product mee in Duitsland of Frankrijk?

Kieskeurig heeft met Comparigo twee lokale prijsvergelijkers geopend. Verkoop je al in Duitsland of Frankrijk? Vergelijk dan één product op totaalprijs mét verzending en op bezorgdatum. Vraag Comparigo welke aansluitvoorwaarden, kosten en eisen voor je productfeed gelden.

Eén product, twee uitkomsten

Fictief rekenvoorbeeld per bestelling. Bedragen excl. btw.

PER BESTELLING	DUITSLAND	FRANKRIJK
Opbrengst, inclusief betaalde verzending	€ 36,00	€ 36,00
Inkoop	€ 17,00	€ 17,00
Verzending naar de klant	€ 5,00	€ 8,00
Reserve voor retouren	€ 2,00	€ 3,00
Kosten voor kanaal en betaling	€ 4,00	€ 4,00
Over vóór vaste kosten	**€ 8,00**	**€ 4,00**

In dit voorbeeld halveert wat je overhoudt door hogere verzend- en retourkosten. Vul je eigen cijfers in en controleer vanuit welk magazijn je leverancier per land verzendt. Test vervolgens of de prijs en leverdatum in je webshop overeenkomen met je productfeed.

Lees het nieuwsbericht over Comparigo

Meer nieuws op Dropshipper.nl