Proefbestelling beoordelen

Leg vast wat je werkelijk hebt waargenomen. Eén proeforder zegt niet hoe elke toekomstige bestelling zal verlopen.

Bedrijf / product: ..... Datum: .....

Vóór bestellen

- ☐ Noteer artikel, variant, aantal, toegezegde levertijd en bron van die belofte.
- ☐ Bewaar de bevestigde prijs, verzendkosten en overige kosten.
- ☐ Noteer de productkenmerken die je bij ontvangst wilt controleren.

Van order tot ontvangst

- ☐ Noteer besteldatum, verzendmelding, eerste vervoersscan en ontvangstdatum apart.
- ☐ Hoeveel pakketten kwamen aan en welke artikelen zaten in welk pakket?
- ☐ Kwam de zichtbare afzender, pakbon en verpakking overeen met de afspraak?

Praktisch hulpmiddel, geen keurmerk of juridische controle. Voor eigen gebruik aanpasbaar.

Proefbestelling beoordelen

Vervolg - noteer antwoorden, bronnen en openstaande vragen.

Bedrijf / product: ..... Datum: .....

Het artikel

- ☐ Kloppen model, variant, aantal en zichtbare kenmerken met de bestelling?

- ☐ Noteer je eigen metingen en eventuele afwijkingen; voeg foto’s toe aan je dossier.

- ☐ Zijn documentatie, labels en waarschuwingen aanwezig zoals afgesproken? Dit is geen volledige veiligheidskeuring.

- ☐ Beschrijf verpakking en eventuele schade feitelijk, zonder oorzaak te raden.

Service en vervolg

- ☐ Stel zo nodig een echte vraag aan de leverancier en noteer antwoord en reactietijd. Verzin geen klacht als test.

- ☐ Vraag naar een onduidelijke retourroute; een proeforder is vaak een zakelijke aankoop met eigen voorwaarden.

- ☐ Welke productinformatie moet je aanpassen vóór publicatie?

- ☐ Beslissing: doorgaan, extra onderzoek of niet gebruiken? Benoem reden en volgende controle.

Praktisch hulpmiddel, geen keurmerk of juridische controle. Voor eigen gebruik aanpasbaar.