Vragen aan een leverancier

Stuur alleen de vragen die nog niet duidelijk beantwoord zijn. Vraag om schriftelijke bevestiging voor jouw assortiment en verkoopgebied.

Bedrijf / product: ..... Datum: .....

Bedrijf en assortiment

- ☐ Wat zijn de bedrijfsgegevens en wie behandelt zakelijke vragen?

- ☐ Welke artikelen mogen wij verkopen, op welke kanalen en in welke landen?

- ☐ Welke productgegevens, veiligheidsdocumentatie en beeldrechten krijgen wij?

Levering aan Nederland

- ☐ Leveren jullie rechtstreeks aan consumenten in Nederland? Vanuit welk land of magazijn?

- ☐ Wat zijn verwerkingstijd en bezorgtijd, en welke uitzonderingen of piekperiodes gelden?

- ☐ Komen producten uit één order soms in meerdere pakketten? Wanneer ontstaat een extra verzendtarief?

- ☐ Is neutrale verpakking mogelijk en welke afzender, pakbon en tracking ziet de klant?

Vragen aan een leverancier

Vervolg - noteer antwoorden, bronnen en openstaande vragen.

Bedrijf / product: ..... Datum: .....

Kosten en koppelingen

- ☐ Welke inkoopprijzen, btw-basis, abonnementen, minimumafnames en toeslagen gelden?

- ☐ Welke kosten zijn per pakket, product, order of maand? Zijn verpakking en verwerking inbegrepen?

- ☐ Hoe werken voorraadupdates, reservering, annulering en meldingen bij uitverkochte artikelen?

Retouren en problemen

- ☐ Welk retouradres gebruiken we en wie verwerkt en registreert retouren?

- ☐ Hoe worden kosten, herstel, vervanging en schadeclaims tussen ons verdeeld?

- ☐ Welke contactroute en reactietermijnen spreken we af bij spoed of een vastgelopen order?

- ☐ Welke klantgegevens zijn nodig voor uitvoering en hoe worden die behandeld?

Praktisch hulpmiddel, geen keurmerk of juridische controle. Voor eigen gebruik aanpasbaar.

Vragen aan een leverancier

Vervolg - noteer antwoorden, bronnen en openstaande vragen.

Bedrijf / product: ..... Datum: .....

Beslissing

- ☐ Welke voorwaarden zijn bevestigd, op welke datum en met welke bron?

- ☐ Welke onbeantwoorde vraag blokkeert een proeforder of start van de verkoop?

Korte mailopzet

Beste [naam],

Wij onderzoeken of [assortiment] past bij onze webshop [naam/URL]. Onze klanten zitten in [regio] en wij willen beginnen met [kleine proef / productgroep].

We hebben jullie informatie op [bron] bekeken. Kunnen jullie de onderstaande open punten bevestigen? [Voeg relevante vragen toe.]

Graag ontvangen we ook de actuele zakelijke voorwaarden en kosten voor dit scenario.

Met vriendelijke groet,
[naam en bedrijfsgegevens]

Praktisch hulpmiddel, geen keurmerk of juridische controle. Voor eigen gebruik aanpasbaar.